

Aggiornamento e-Learning La Gestione dei Reclami

PROGRAMMA

- Linee guida; Due parole su EIOPA; Le statistiche Ivass; Provvedimento IVASS n. 46
- Le definizioni; La politica di gestione dei reclami
- La gestione dei reclami da parte degli intermediari iscritti alla sez. "A" del RUI
- La gestione dei reclami da parte degli intermediari iscritti nella sez. «B» del RUI.
- La funzione per la gestione dei reclami
- L'esternalizzazione della gestione dei reclami
- Informazioni sulla procedura dei reclami; L'allegato 7B
- Reportistica nei confronti dell'IVASS
- I rapporti di collaborazione tra intermediari ed i reclami
- Entrata in vigore

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

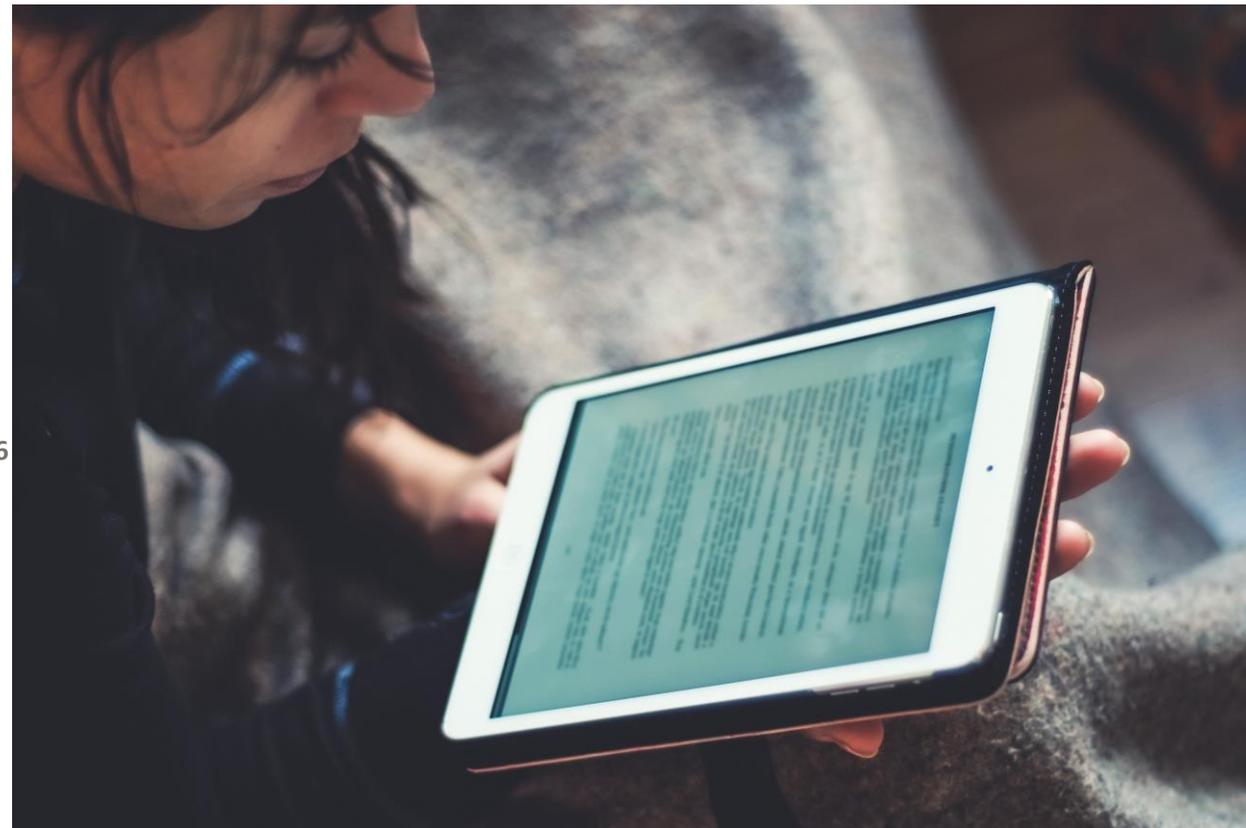
Iscrizione alla singola lezione in e-Learning
Associati ACB
€ 5,00 + IVA l'ora
Non Associati ACB
€ 7,00 + IVA l'ora

Il Pagamento della quota di partecipazione deve essere effettuato tramite bonifico bancario entro i due giorni antecedenti l'inizio del corso sul C/C nr. 12662X85 Banca Popolare di Sondrio – Sede di Milano
IBAN: IT83Z0569601600000012662X85 Intestato ad ACB - Associazione di Categoria Broker Ass.vi e Riass.vi.

Causale Versamento:

Officina del Sapere Web Conference ACB - Aggiornamento On-Line

- Acquisto lezione. Specificare titolo del corso e data



Per informazioni rivolgersi a:

ACB –L'Officina del Sapere
Milano Via Elba 16 – 20144
Tel. 0289058102 – **Fax** 02.89058801
e-mail info@acbservices.it
web www.officinaelsapere.it
Lunedì-Venerdì
08.30/13.00- 14.00/17.30